

عنوان فرایند: رسیدگی به شکایات از طریق سامانه رسیدگی به شکایات

در سایت [www.isiri.gov.ir](http://www.isiri.gov.ir)

مدارک شاکی:

- فکتور خرید
- ضمانت نامه کالا و متن شکایت

