

منشور اخلاقی مدیران و کارکنان سازمان ملی استاندارد ایران

افتخار خدمت‌رسانی در سازمانی را به عهده داریم که رسالت آن تحقیقات، تدوین، اجرا، نشر، نظارت، توسعه و ترویج استاندارد و تلاش در جهت ارتقاء کیفیت تولیدات، صادرات و واردات کالاها، خدمات فنی و مهندسی و رقابت در بازارهای بین‌المللی می‌باشد.

ما مدیران و کارکنان سازمان با اعتقاد و ایمان به این امر که تحقق اهداف سازمان نیازمند مشارکت گروهی، هم‌اندیشی، همراهی و هم‌افزایی نیروی انسانی و پاسخگویی شایسته به درخواست‌های مراجعین و کسب رضایت ارباب رجوع می‌باشد. مفاد این پیمان‌نامه را به عنوان منشور اخلاقی و رفتاری مدیران و کارکنان سازمان سرلوحه کار و خدمات خود قرار می‌دهیم.

اعتقاد به کار، نوآوری و خلاقیت

ایمان به کار به عنوان عبادت و نعمت الهی و رکن تعیین‌کننده در سرنوشت مردم و تعالی فردی و سازمانی
اعتقاد به سلامت، صداقت، دانایی، خلاقیت و نوآوری در کار

احترام به اصول اخلاقی

بستر سازی فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل ارباب رجوع و رفتار توأم با متانت و خوشرویی
رعایت اصول اخلاقی و صفات معنوی از جمله عدالت و انصاف، پرهیز از توصیه، سفارش و تبعیض در ارائه خدمات به ارباب رجوع
پایبندی به قانون‌گرایی و رعایت دقیق آئین‌نامه‌ها و مقررات

الزام به نظم و انضباط اداری

رعایت نظم و آراستگی فردی در محیط کار
وقت‌شناسی و حضور به موقع در محل کار، تلاش و جدیت در انجام مطلوب و وظایف محوله
بررسی دقیق و سریع درخواست مراجعین، ارائه پاسخ مستدل و مطبق با قوانین و مقررات به ارباب رجوع
انتقادپذیری، استقبال از نظرات، انتقادات و پیشنهادات سازنده مراجعین
عدم استعمال دخانیات در محیط کار

تلاش برای حذف تشریفات زائد اداری و سهولت در کار
زمان گذاری فعالیت ها و انجام آن ها بر اساس زمان های پیش بینی شده

تسهیل دسترسی ارباب رجوع به اطلاعات مورد نیاز

اطلاع رسانی در خصوص محل استقرار، وظایف و گردش کار واحدهای سازمانی به ارباب رجوع
ارائه اطلاعات لازم و مشاوره مورد نیاز جهت انجام مطلوب کار ارباب رجوع
تلاش به منظور تضمین اطمینان ارباب رجوع در برخورداری از حقوق قانونی خود

رعایت وجدان کاری عامل اساسی در افزایش بهره وری

استفاده صحیح از اختیارات و قدرت سازمانی
احساس مسئولیت نسبت به حرفه و سازمان متبوع
احساس مسئولیت و تعهد در قبال ارباب رجوع
استفاده مناسب و بهینه از اموال، منابع و امکانات جهت تحقق اهداف سازمان، رعایت دقت، سرعت، کیفیت،
صحت و سلامت انجام کار

ایجاد محیط صمیمی و آرام برای همکاران

حفظ کرامت نیروی انسانی به عنوان سرمایه انسانی سازمان
ارائه تصویر زیبا از اهداف سازمان و درک صحیح از سیاست ها، ماموریت ها و شرح وظایف سازمانی
پرهیز از تهمت، غیبت و هر اقدامی که صمیمیت و اعتماد همکاران را تضعیف نماید
هم فکری و مشارکت گروهی در انجام امور و ارتقاء سطح کیفیت خدمات و اصلاح روش های انجام کار
توجه ویژه به اصل شایستگی در انتصابات و توزیع امکانات و فرصت ها
اعتلای فرهنگ کار پویا و بالنده به عنوان یک منش سازمانی
تلاش در جهت ارتقاء سطح دانش، بینش و مهارت شغلی

تلاش در راستای ارتقای سلامت نظام اداری

خودداری از انجام هر گونه مظاهر فساد اداری از قبیل توصیه، سفارش، رابطه، اخذ هدیه و...
رازداری و خودداری از افشای اسناد محرمانه به عنوان یک اصل اخلاقی و رفتار سازمانی