

راهنمای سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (جهت بهره برداری واحد های تولیدی/خدماتی)

۱- دریافت نام کاربری سامانه نظارت بر اجرای استاندارد

واحدهای تولیدی متقاضی صدور پروانه استاندارد با مراجعه به سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس (isom.isiri.gov.ir) و کلیک روی منوی (واحدهای تولیدی) نسبت به ثبت درخواست صدور پروانه استاندارد اقدام نمایند.





مرحله سوم تکمیل فرم و دریافت کد رهگیری

جمهوری اسلامی ایران
سازمان ملی استاندارد ایران

معرفی واحد تولیدی / خدماتی

نام واحد:	نام مدیر:	نام تلفن همراه:	نام استان:
تلفن همراه:	ایمیل:	شخصیت متقاضی:	شهرستان:
نام استان:	شناسه ملی:	نوع فعالیت:	دامنه فعالیت:
شناسه ملی:	دامنه فعالیت:	چستجوی فرآورده:	انتخاب از لیست:
نوع فعالیت:	نام تجاری:	شماره استاندارد ملی:	نام تجاری:
چستجوی فرآورده:	مرجع صدور پروانه:	شماره پروانه بهره برداری:	مرجع صدور پروانه:

انصراف و بازگشت بررسی اطلاعات

از طریق این سامانه می‌توانید بدون مراجعه حضوری، واحد تولیدی / خدماتی خود را به سازمان ملی استاندارد ایران معرفی نمایید.

*** واحدهایی که نام کاربری خود را فراموش کرده اند با اداره کل استاندارد استان کرمان تماس حاصل نمایند.

۲- پیام‌ها (آیکن پاکت نامه سمت راست صفحه اصلی)

مکاتبات اداره کل از طریق پیام برای واحد تولیدی ارسال می‌گردد. با کلیک بر روی پیغام مورد نظر، به نمایش در می‌آید. برای جواب دادن به یک نامه می‌توان از گزینه ایجاد پیام جدید پایین همان صفحه استفاده نمود.

برای ارسال پیام جدید، گزینه به علاوه (+) پایین صفحه را زده و کارشناس مورد نظر را انتخاب نمایید و گزینه (تهیه متن) را زده و موضوع، متن نامه را نوشته و در صورت نیاز پیوست را آپلود و ارسال فرمایید.

*** در صورت داشتن پیغام خوانده نشده گزینه به علاوه (+) نمایش داده نخواهد شد.

سازمان ملی استاندارد ایران

اطلاعات پایه درخواستها بازرسی و آزمون

تعداد: ۵۱

مکاتبات سیستمی

ردیف	ارسال کننده	دریافت کننده	عنوان	تاریخ	ساعت	حذف
۴۱	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	صدور نتیجه بازرسی	۱۴۰۰/۰۲/۱۳	۱۲:۲۱	-
۴۲	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	صدور نتیجه بازرسی	۱۴۰۰/۰۲/۱۳	۱۲:۲۱	-
۴۳	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	صدور نتیجه بازرسی	۱۴۰۰/۰۲/۱۳	۱۲:۲۱	-
۴۴	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	موافقت کمیته علائم با صدور شماره پروانه حلال برای	۱۴۰۰/۰۲/۲۱	۱۲:۰۰	-
۴۵	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	موافقت کمیته علائم با صدور شماره پروانه حلال برای	۱۴۰۰/۰۲/۲۱	۱۲:۰۱	-
۴۶	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	بارگذاری تصویر لیبل فرآورده غذایی در سامانه سینا	۱۴۰۰/۰۲/۲۲	۰۸:۵۰	-
۴۷	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	آغاز فرایند انتخاب واحد تولیدی نمونه در سال ۱۴۰۰	۱۴۰۰/۰۳/۱۹	۰۸:۰۵	-
۴۸	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	جایزه ملی کیفیت ایران	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۰۸:۴۴	-
۴۹	کرمان	واحد تولیدی کرمان کرمان	در خصوص شرکت در فرایند انتخاب واحد تولیدی	۱۴۰۰/۰۴/۱۴	۰۸:۳۵	-

برو به صفحه 5 / 6

ایجاد پیام جدید



۳- اطلاعات پایه

۳-۱ شناسنامه واحد تولیدی/خدماتی

مدیران محترم واحدهای تولیدی / خدماتی جهت تسهیل در اطلاع رسانی آخرین وضعیت خود می توانند از طریق این گزینه در پورتال، اطلاعات واحد خود را به روز رسانی کرده و از مراجعه حضوری خودداری نمایند. به همین منظور با کلیک کردن بر روی این گزینه، فرم اطلاعات اولیه واحد تولیدی در اختیار شما قرار خواهد گرفت. در پایین و سمت راست فرم، کلید "اصلاح اطلاعات" قرار دارد. با کلیک کردن بر روی آن، می توانید اطلاعات خود را تکمیل نموده و سپس کلید "ذخیره" را کلیک کنید.

** با توجه به آنکه اطلاع رسانی های سامانه (اطلاع رسانی نتیجه آزمون، اعلام نواقص بازرسی و ...) از طریق موبایل مدیر و آدرس ایمیل، انجام می شود برای اطلاع آنها باید با این اداره تماس بگیرید و یا از طریق سامانه پیغام بگذارید.

** صحت و مسئولیت اطلاعات اصلاح شده بر عهده ی واحد تولیدی می باشد.

۳-۲ رویت وضعیت محصولات واحد تولیدی

با توجه به اینکه پروانه های استفاده از علامت استاندارد برای یک دوره سه ساله صادر شده و پس از انقضای اعتبار مجددا قابل تمدید می باشد لذا برای مدیران محترم واحدهای تولیدی این امکان وجود دارد که با استفاده از این گزینه پروانه های خود را رصد نمایند. در ضمن ممکن است بعلا مشکلات محصول یا خط تولید، بعضی از پروانه ها به حالت تعلیق در آمده یا حتی ابطال شوند. به هر حال اطلاع از آخرین وضعیت پروانه جهت پیگیری و رفع نقص آنها برای واحدهای تولیدی ضروری است. لازم به ذکر است که یک ماه قبل از تاریخ انقضای اعتبار پروانه، از طریق پیامک و ایمیل به صورت خودکار توسط سیستم به مدیران محترم واحدهای تولیدی اطلاع رسانی می گردد، تا نسبت به تمدید پروانه خود اقدام نمایند.

** با کلیک بر روی شماره هر پروانه می توانید پروانه کاربرد علامت استاندارد آن فرآورده را پرینت نمایید. (بهتر است از مرورگر Google chrome استفاده نمایید).

۳-۳ لیست مدیران کنترل کیفیت

لیست مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی / خدماتی که مراحل ثبت آنها به پایان رسیده است قابل مشاهده می باشد. با کلیک بر روی گزینه (پروانه) می توان گواهی نامه های تایید صلاحیت را پرینت گرفت.

۳-۴ پروانه کاربرد نشان حلال

لیست پروانه های حلال (در صورت وجود) و وضعیت هر پروانه نمایش داده شده است که می توان پرینت آن را دریافت کرد.

۳-۵ رویت و آپلود مدارک واحد تولیدی/خدماتی

مدارک مورد نیاز واحد تولیدی که برای صدور پروانه علامت استاندارد لازم است و قبلا توسط آن واحد اسکن و به اداره کل استاندارد استان ارسال شده است، در این قسمت قرار دارد. در صورتیکه تغییری در مدارک ایجاد شده باشد، مدیریت محترم آن واحد می تواند مدارک جدید خود را آپلود نماید. صحت گذاری اسناد آپلود شده با کارشناس اداره کل استاندارد کرمان خواهد بود.

۳-۶ آپلود مدارک مورد نیاز انتخاب واحد نمونه

هر واحدی که دارای تعدادی محصول مشمول مقررات استاندارد اجباری باشد تنها در صورتی می تواند در فرآیند انتخاب واحد نمونه حضور یابد که برای کلیه محصولات، پروانه کاربرد علامت استاندارد حداقل با سنوات یک سال را دارا باشد. (ارسال پروانه کاربرد علامت استاندارد برای همه محصولات با اعتبار یکساله الزامی است). واحدی می تواند در فرآیند انتخاب واحد نمونه حضور یابد که برای هیچکدام از محصولات، عدم انطباق اثبات شده ای وجود نداشته باشد. واحد تولیدی/خدماتی که در طول دوره ارزیابی، علیه آنها از طرف سازمان اعلام جرم شده باشد در ارزیابی منظور نخواهند شد. در صورتیکه واحد تولیدی/خدماتی مشمول مقررات معیار مصرف انرژی باشد ولی تاکنون ضوابط و مقررات را استقرار نداده باشد حق شرکت در انتخاب واحد نمونه را ندارد.



۴- درخواست ها

۴-۱ پروانه کاربرد علامت استاندارد

۴-۱-۱ درخواست صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد برای یک فرآورده جدید

اگر برای تولید یک محصول جدید در آن واحد تولیدی برنامه ریزی کرده اید ابتدا درخواست خود را همراه اسکن مدارک در همین سامانه ارسال نمایید. پس از تکمیل مدارک به کارشناس مربوطه اطلاع داده تا نسبت به بازرسی و نمونه برداری اقدام گردد. پس از تایید مدارک و تایید انطباق نمونه محصول با استاندارد، پروانه استفاده از علامت استاندارد برای محصول مورد درخواست صادر شده و به آن واحد تولیدی ارسال می گردد.

** تمامی فیلدها باید به ترتیب از بالا به پایین تکمیل شوند تا امکان انتخاب نمونه ایجاد گردد.

** پروانه صادره به مدت ۳ سال معتبر بوده و در طی مدت اعتبار نیز آن واحد تولیدی برای این محصول مورد بازرسی و نمونه برداری قرار خواهد گرفت.

۴-۱-۲ ثبت درخواست مجوز برای یک ویژگی جدید از فرآورده

در صورتیکه برای یک یا چند محصول خود پروانه استفاده از علامت استاندارد دریافت کرده باشید و قصد داشته باشید که از یکی از فرآورده های دارای پروانه خود انواع جدیدتری تولید نمایید که دارای ویژگی های جدید می باشد، می توانید با استفاده از این گزینه برای افزایش دامنه پروانه خود اقدام نموده و علامت استاندارد را برای این نوع فرآورده ها نیز استفاده نمایید. کفایت در این مرحله درخواست خود را وارد نمایید. در اینصورت پس از نمونه برداری و کسب اطلاع از انطباق محصول خود با استاندارد مربوطه، برای محصول جدید امکان استفاده از پروانه علامت استاندارد را خواهید داشت.

۴-۱-۳ ثبت درخواست صدور مجدد برای پروانه های ابطال شده

ممکن است بعلا مشکلات محصول یا خط تولید، بعضی از پروانه ها ابطال شوند ولی بعد آن واحد دوباره درخواست صدور مجدد آن فرآورده را داشته باشد. می توانید از دو گزینه صدور مجدد (معتبر کردن شماره پروانه قبلی) یا صدور پروانه جدید (مقتضی دریافت شماره پروانه جدید) استفاده نمایید.

۴-۱-۴ درخواست صدور پروانه حلال برای یک فرآورده

اگر تولید کننده محصولات حلال هستید که طبق استاندارد شماره ۱۲۰۰۰، امکان درخواست استفاده از علامت حلال تشویقی را دارید می توانید از این قسمت نسبت به درخواست پروانه خود اقدام نمایید، در اینصورت کارشناس حلال مدارک آپلود شده را بررسی نموده و ضمن هماهنگی، از آن واحد بازرسی نموده و ضمن طرح در کمیته علائم، علامت حلال صادر می گردد.

۴-۲ مدیران کنترل کیفیت

۴-۲-۱ درخواست صدور پروانه مدیر کنترل کیفیت

برای درخواست صدور پروانه تایید صلاحیت، مدیر واحد تولیدی باید از این منو، درخواست خود را ثبت نماید. در اینصورت، درخواست آن واحد در کارتابل کارشناس آموزش استان قرار خواهد گرفت و از طریق پیامک تلفن همراه مدیر و همزمان از همین منو از مدیر کنترل کیفیت جدید دعوت می شود تا در آزمون کتبی شرکت نموده و پس از آن در دوره کارآموزی فرآورده مربوطه ثبت نام می گردد. قبولی در آزمون تئوری و عملی دوره کارآموزی پیش نیاز صدور پروانه تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت خواهد بود، که پس از صدور، به آن واحد تولیدی تحویل خواهد شد.

** در صورتی که برای شما تولیداتی در سامانه ثبت نشده باشد قادر به استفاده از این آیتم نخواهید بود.

۴-۲-۲ درخواست تمدید پروانه مدیر کنترل کیفیت

دو ماه قبل از پایان اعتبار پروانه تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت، هر واحد باید درخواست تمدید پروانه مدیر کنترل کیفیت خود را از طریق این منو، به اداره کل استاندارد استان خود اعلام نماید. برای تمدید پروانه، گواهی گذراندن حداقل ۳۲ ساعت آموزش مرتبط (برای دو سال)، و اجرای دقیق وظایف و دستورالعمل های مرتبط و نیز تایید کمیته آموزش استان، الزامی است.



۳-۲-۴ درخواست انتقال مدیر کنترل کیفیت

درج درخواست جابه جایی مدیر کنترل کیفیت به واحد در این گزینه انجام می گردد.

۴-۲-۴ درخواست افزایش دامنه مدیر کنترل کیفیت

مدیران کنترل کیفیت معتبر در آن واحد می توانند برای فرآورده های دیگر آن واحد درخواست افزایش دامنه مدیر کنترل کیفیت بدهند.

۵- بازرسی و آزمون

۵-۱ رویت نتایج آزمون محصولات نمونه برداری و آزمون شده

پاسخ آزمون نمونه محصولات آن واحد محترم که از خط تولید، انبار یا واحدهای صنفی عرضه کننده کالا در سراسر کشور نمونه برداری و به آزمایشگاه ارسال شده باشد پس از مشخص شدن به آن واحد تولیدی ارسال می گردد . ارسال پاسخ آزمون با پیامک اطلاع رسانی شده و به ایمیل مدیریت محترم آن واحد تولیدی ارسال می گردد. برای حصول اطمینان از دریافت پاسخ آزمون واحدهای محترم تولیدی می توانند پس از اطلاع رسانی به سامانه مراجعه کرده و از طریق این گزینه ها پاسخ های آزمون خود را رویت نمایند.

** واحدهای تولیدی در صورت مغایرت و کسب امتیاز منفی حداکثر پنج روز کاری (پنجشنبه، جمعه و روزهای تعطیل جز روزهای کاری محسوب نمی شوند) فرصت دارند تا اعتراض خود را ثبت نمایند.

۲-۵ بدهی های تسویه نشده با آزمایشگاه ها و شرکت های بازرسی

نمونه های تسویه نشده آزمایشگاه و نمونه های تسویه نشده شرکت بازرسی قابل رویت می باشد . در زمان تمدید یا صدور پروانه واحدهای تولیدی باید فاقد بدهی مالی باشند.

۳-۵ رویت سوابق بازرسی

گزارش بازرسی های انجام شده از آن واحد تولیدی، در این منو قابل رویت می باشد. در صورتیکه هر گونه مغایرتی در گزارشات بازرسی مشاهده نمودید، لطفا مراتب را به اداره کل استاندارد استان کرمان یا شهرستان خود اطلاع دهید.